



# Informe de compromiso social


Edición 2021-2022



# Comentarios

do

Mensaje del presidente	4
Mensaje de dirección general	6
Misión y Visión	8
Nuestros valores	10
¿Quiénes somos?	11
Compromiso público	16
Materialidad	18
Comunicación y diálogo	22
Responsabilidad social	24
Calidad de vida	26
Ética empresarial	42
Nuestra comunidad	54
Medio ambiente	66
Covid-19	82
Sobre el informe	84



# Mensaje del presidente



Alejandro Pérez Luna  
Presidente Consejo de Administración  
Grupo Sánitas Especialidades

**Las empresas** pueden ser motores de transformación en nuestra sociedad. Por ello, nuestro éxito como grupo empresarial y líderes en la importación y distribución de medicamentos de alta especialidad, dispositivos médicos y soluciones de productividad en el sector hospitalario, radica en nuestro compromiso con la excelencia y la salud de todos los mexicanos desde el Valor Humano.

Los años de pandemia por Covid que nos obligaron a todos a adaptar nuestro estilo de vida, nuestras formas de convivir y hacer negocios, nos dejan un aprendizaje enorme como individuos y sociedad en general. Debemos repensar y transformar nuestro modo de relacionarnos entre

nosotros mismos y con nuestro planeta de forma socialmente responsable.

Les compartimos nuestro 2° Informe de Compromiso Social donde mostramos la continuidad en la gestión de la responsabilidad social en todas las actividades de las empresas de Grupo Sánitas Especialidades. Nuestros Valores definen nuestro modo de actuar, y por ello, estamos convencidos que las prácticas socialmente responsables que aquí presentamos contribuyen al crecimiento de todas las familias que integran nuestro Grupo, y además, brindan confianza y oportunidades de desarrollo rentable y sostenible a todos nuestros grupos de interés.

Agradecemos a todos nuestros colaboradores por mantener siempre el compromiso de ser una empresa con sello Humano, por vivir los Valores del Grupo día a día y ser ejemplo de ellos con todos nuestros grupos de relación. Con el esfuerzo de todos, continuaremos con el prestigio empresarial que nos caracteriza.

Les invitamos a conocer nuestro 2° Informe de Compromiso Social.

tivasani®

# Mensaje de dirección general





Valda de León Martínez  
Dirección General  
Vitasanitas | Tivasani

**Nuestro** compromiso con la salud de todos los mexicanos inicia desde casa, con nuestra gente y sus familias: la gran familia de Grupo Sánitas Especialidades.

Nuestro enfoque en la gente, en ser empresas con sello Humano, radica en la importancia de reconocer que como individuos podemos lograr los objetivos que nos proponemos, pero como el gran equipo que somos, podemos superar nuestras expectativas y las de nuestros clientes.

En Vitasanitas y Tivasani buscamos permeable la gestión de la responsabilidad social en todas nuestras políticas, procedimientos, campañas y programas, para que siempre sean desarrolladas y

ejecutadas con apego a nuestros Valores y enfocadas en el crecimiento con sentido Humano de todos nosotros.

La pandemia por Covid nos puso una dura prueba a todos, como seres humanos y como empresas de giro esencial. Nuestro modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial fue la base para orientarnos al máximo esfuerzo que se requirió para salir adelante en nuestro compromiso con la salud.


Por ello, brindamos un agradecimiento especial a todo el equipo de Vitasanitas y Tivasani, que ante los retos de años con mucha complejidad, mantuvieron firme su compromiso y lograron mostrar que el esfuerzo de todos, como el gran

equipo que somos, siempre logra grandes resultados.

Es un gran gusto compartir con ustedes nuestro 2° Informe de Compromiso Social, donde mostramos las prácticas socialmente responsables que definen a nuestra gente y nuestro Grupo y con las cuales construimos sólidas y duraderas relaciones con todos nuestros grupos de interés.

Les compartimos con gusto y les invitamos a formar parte de nuestro crecimiento con sentido Humano.

# Misión



**Somos** un Grupo empresarial comprometido con la salud y la mejora de la calidad de vida de los seres humanos, que abastece de manera eficiente y oportuna, productos de alta especialidad médica y servicios a instituciones hospitalarias, profesionales de la salud, pacientes y socios comerciales.





## Consolidarnos

como un Grupo Socialmente Responsable y rentable, líder a nivel nacional en la comercialización y distribución de medicamentos, equipo, dispositivos médicos de alta especialidad y servicios relacionados, a través de un servicio de excelencia, infraestructura de clase mundial, calidad en nuestros procesos y personal altamente profesional y comprometido.

# VISIONISM

# Nuestros valores



Comprometidos con la Excelencia.

Empresa con Sello Humano.

**NUESTRO MAYOR ACTIVO:** Más de 200 familias comprometidas con la salud de los mexicanos.

# ¿Quiénes somos?



## NUESTROS SERVICIOS:

- HEMODERIVADOS
- DISPOSITIVOS MÉDICOS
- INSUMOS PARA LA SALUD
- EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL
- e-HOSPITAL
- OPERACIÓN LOGÍSTICA

tivasani®

Comercio mayorista y minorista de medicamentos y dispositivos médicos de alta especialidad, insumos para la salud y equipo de protección personal.

VITASANTAS®

Comercio mayorista de medicamentos y dispositivos médicos de alta especialidad, insumos para la salud, equipo de protección personal, soluciones en logística hospitalaria y prestación de servicios OL.

# Atendemos toda la República Mexicana

Desde Guadalajara,  
Ciudad de México  
y Monterrey

Ofrecemos diversos servicios  
a nivel nacional:

**Puntos  
de venta**  
directo al  
público.

**Ventas**  
a Instituciones  
de salud a nivel  
privado.

**Ventas**  
a Instituciones  
gubernamentales  
centralizadas y  
descentralizadas.

**Operación  
logística**  
con socios  
comerciales.

**e-Hospital**  
con soluciones de  
productividad  
y logística  
hospitalaria.



**Logramos nuestro  
objetivo comercial  
siguiendo un Modelo  
de Gestión Socialmente  
Responsable.**

# ¿Quiénes somos?

**2007**  
Vitasanitas  
Guadalajara

**2009**  
Sucursal  
Ciudad de  
México

**2013**  
Tivasani

**2016**  
1° distintivo ESR para Grupo  
Sánitas Especialidades ESR  
1% de inversión social.

**2008**  
Sucursal  
Monterrey

**2012**  
Se conforma  
Grupo Sánitas  
Especialidades

**2015**  
1° distintivo  
ESR para  
Vitasanitas

**2017**  
Farmacia  
Tivasani GDL





**2020**  
NUEVO Almacén  
Operación Logística  
GDL.

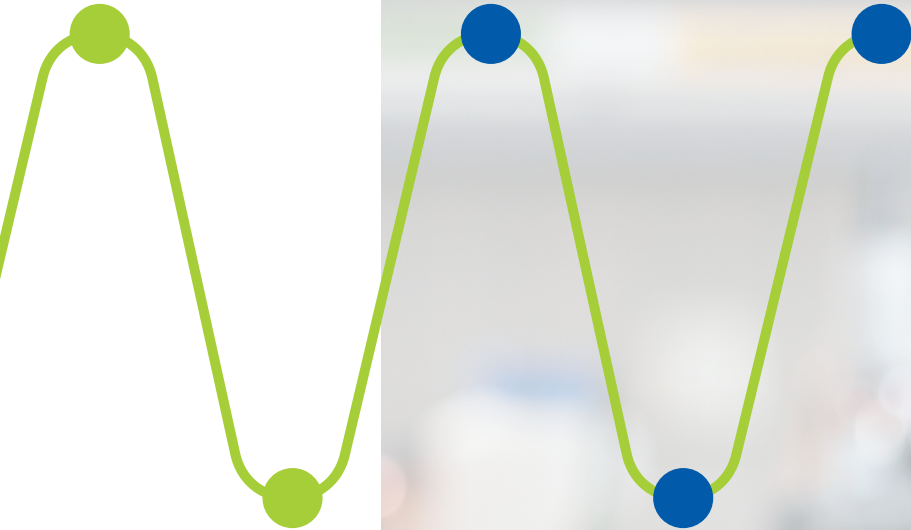
**2022**  
Farmacia  
**Tivasani MTY.**  
2° año Afiliados a  
Pacto Mundial ONU

5° Año ESR  
Vitasanitas  
4° año ESR Tivasani

7° Año ESR Vitasanitas  
6° año ESR Tivasani



**2018**  
Farmacia  
**Tivasani**  
CDMX



**2019**  
**Nuevo** Almacén  
Central y Oficinas  
Corporativas GDL

**2021**  
1° año Afiliados a  
Pacto Mundial ONU  
6° Año ESR Vitasanitas  
5° año ESR Tivasani



**2020-2022**  
**PANDEMIA COVID:**  
Fuimos giro esencial  
con el gran compromiso  
de distribución de  
medicamentos, dispositivos  
médicos y equipo  
de protección personal.

# Compromi

Para Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas S.A. de C.V. y Tivasani S.A. de C.V.), es importante reafirmar nuestro compromiso por contribuir al conjunto de más de 900 organizaciones que están adheridas a la **Red Mexicana del Pacto Mundial a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** propuestos por la Organización de Naciones Unidas (ONU) en 2015; dispuestas a contribuir con nuestra cadena de valor para hacer negocios sostenibles.

Con base en lo anterior, Los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas están integrados en nuestra estrategia de negocio, operaciones diarias y son el reflejo de nuestra cultura empresarial.



Red México



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



**DERECHOS  
HUMANOS**



**ESTÁNDARES  
LABORALES**



**MEDIO AMBIENTE**



**ANTICORRUPCIÓN**



# so público

Este compromiso nos ha llevado a mantener, reforzar e innovar en todas las actividades que dan muestra de nuestra aportación; razón por la cual enfocamos nuestro actuar en CUATRO de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Congruentes a nuestra misión con la salud, garantizamos y promovemos el **bienestar saludable** de más de 350 personas (nuestros colaboradores y sus familias), apoyados en proveedores con criterios similares a nuestra cultura.

Nuestras acciones contribuyen a las metas: 3.4, 3.5, 3.7 y 3.8



Estamos **orgullosos de nuestra diversidad** y la convicción de ofrecer oportunidades laborales sin distinción de género, orientación o condición alguna; atentos a las reformas de las leyes de nuestro país que fomentan la igualdad de género.

Nuestras acciones contribuyen a las metas: 5.4, 5.5 y 5.6



Creamos **oportunidades de negocio** acorde a las necesidades actuales de los mexicanos, con tecnología moderna y productos innovadores para el cuidado de la salud; lo que nos permite mantener los empleos de nuestros colaboradores y contribuir a mejorar su estándar de vida.

Nuestras acciones contribuyen a las metas: 8.3, 8.5 y 8.8

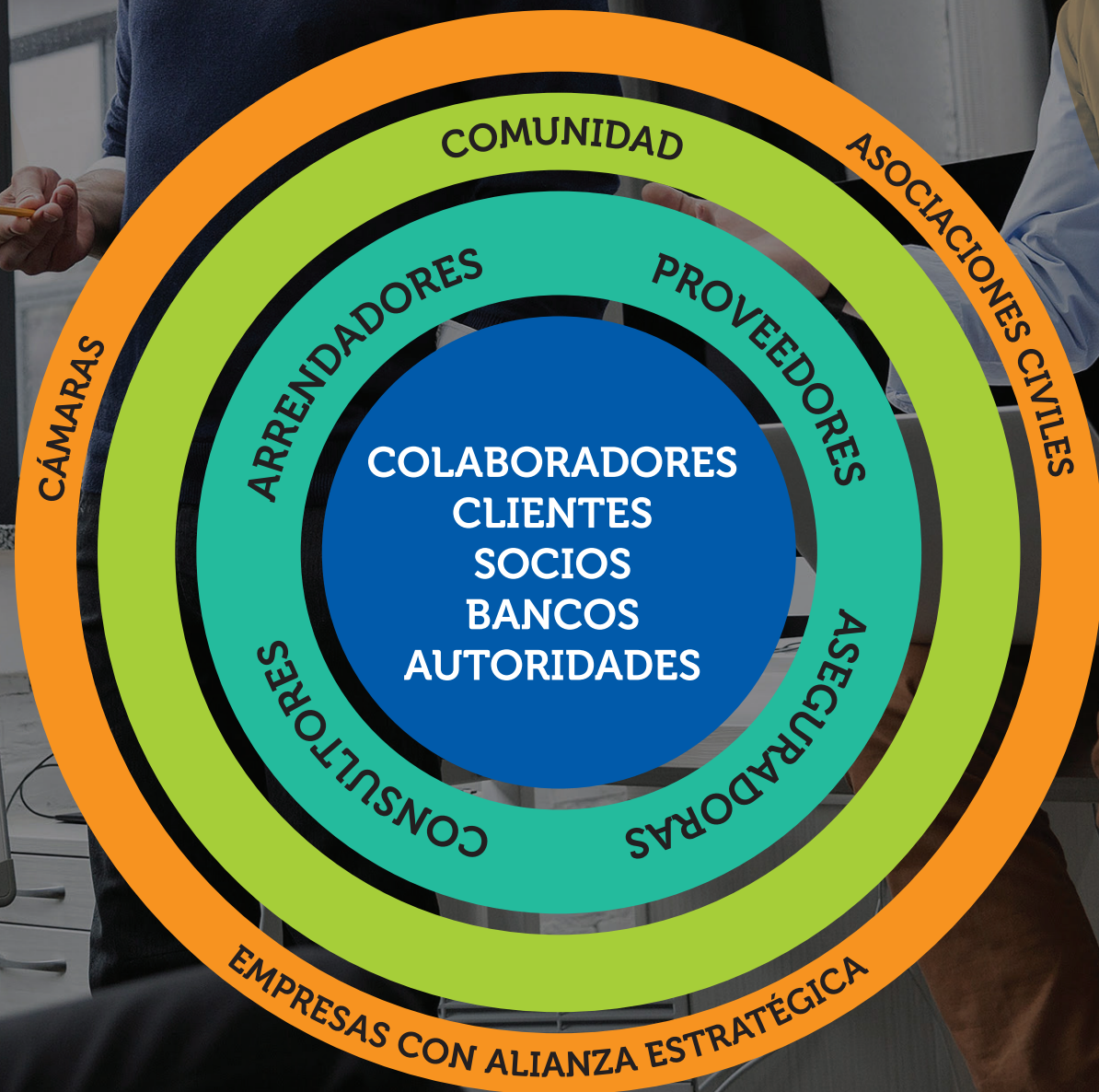


Desarrollamos nuestras actividades de forma respetuosa con el medio ambiente, disminuyendo y evitando generar impactos negativos con nuestros procesos internos. Asimismo, buscamos **formas de eficientar** nuestro consumo de energía.

Nuestras acciones contribuyen a la meta: 13.3

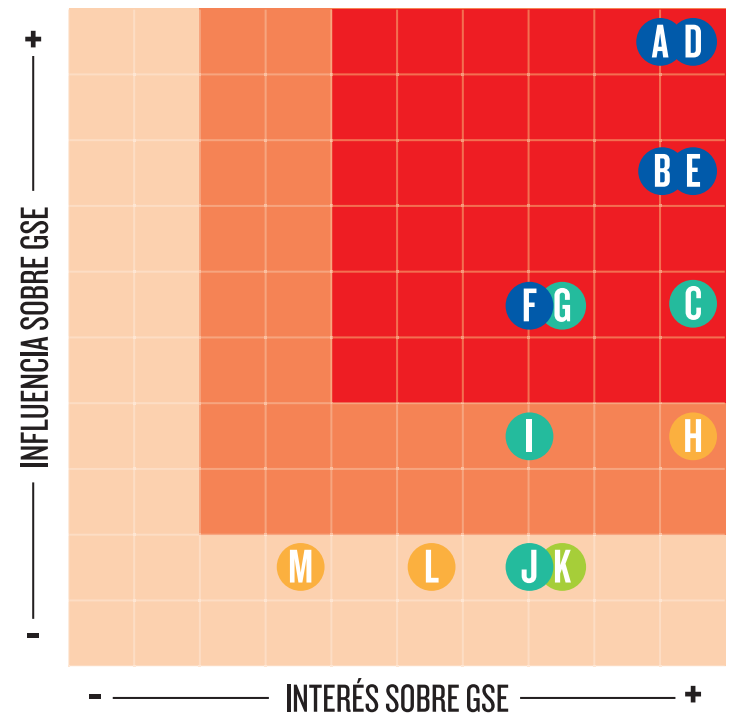
# Materialidad

Nuestros  
principales  
Grupos  
de Interés



# Nuestra relación con los Grupos de Interés

- A- AUTORIDADES
- B- CLIENTES
- C- PROVEEDORES
- D- SOCIOS
- E- COLABORADORES
- F- BANCOS
- G- ARRENDADORES
- H- ASOCIACIONES CIVILES
- I- CONSULTORES
- J- ASEGURADORAS
- K- COMUNIDAD
- L- CÁMARAS
- M- EMPRESAS CON ALIANZA ESTRATÉGICA

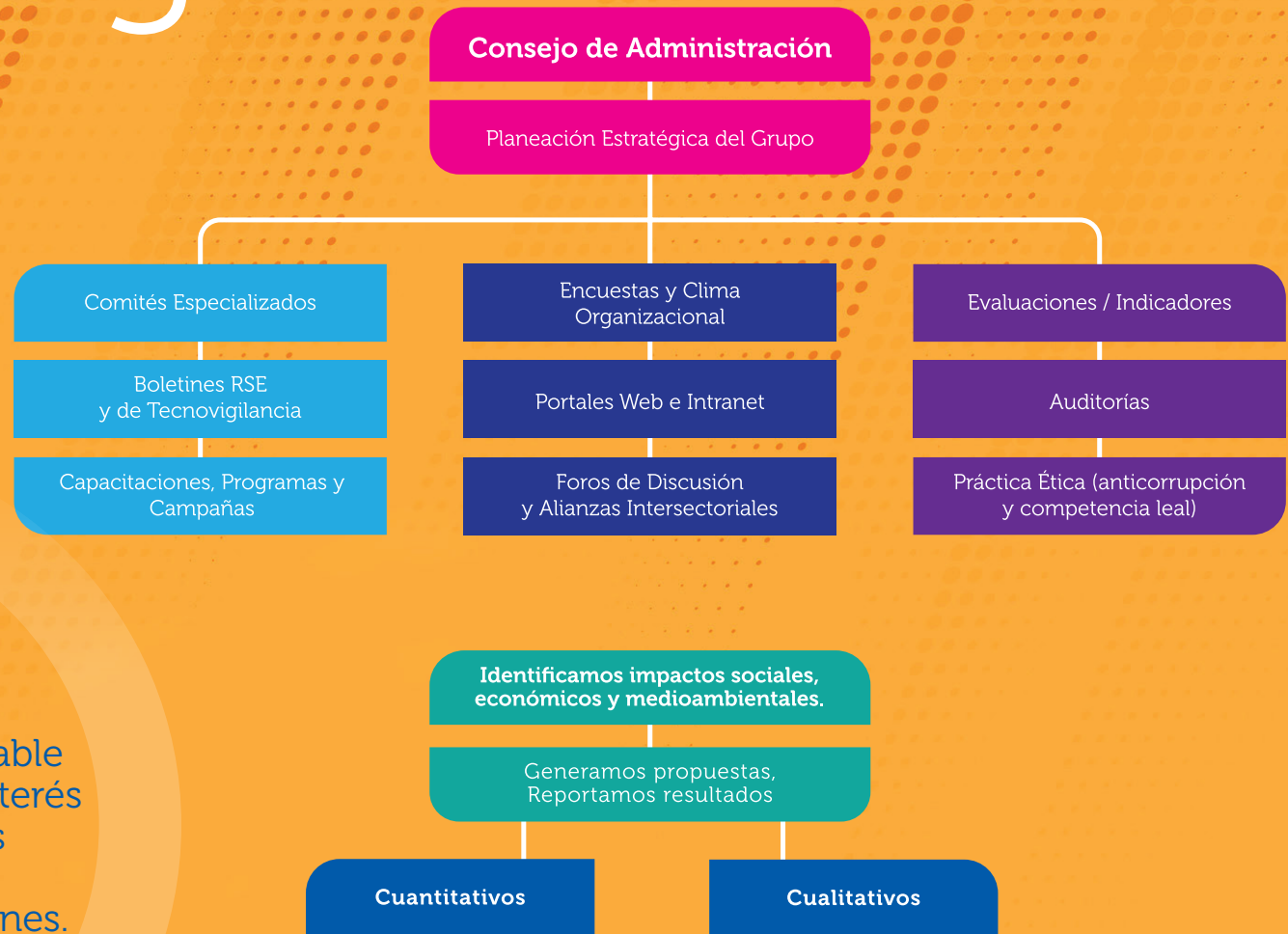


# Materialidad

Nuestra relación  
con los Grupos  
de Interés

GRUPO DE INTERÉS	EXPECTATIVA	RETROALIMENTACIÓN
<b>COLABORADORES</b>	<p>Recibir información relevante sobre el panorama estratégico de la empresa.</p> <p>Conocer evidencia cuantitativa y cualitativa de la empresa en temas de RSE y Tecnovigilancia.</p> <p>Mantener comunicación directa con los líderes del Comité de Ética de la empresa para participar con opiniones y de soluciones en cualquier actividad que pudiera presentarse en el actuar cotidiano.</p>	<p>Confirmación y seguimiento puntual de la información recibida, muestras de agradecimiento, nuevas opiniones a valorar.</p> <p>Participación activa en campañas y programas. Identificación de resultados cuantitativos y cualitativos.</p> <p>Encuestas y evaluaciones muestran puntos de mejora.</p>
<b>PROVEEDORES</b>	<p>Mantener los estándares de calidad y servicio en todos los productos para contribuir al logro de los objetivos comerciales, de servicio e imagen empresarial.</p>	<p>Diálogo continuo bajo la esencia de los valores de las empresas del Grupo.</p>
<b>CLIENTES</b>	<p>Contar con un alto nivel de satisfacción por el producto y servicio brindado. Un mínimo porcentaje de quejas.</p>	<p>Clientes satisfechos por nuestros productos y servicios: mejora en la salud del paciente.</p> <p>Niveles de crédito y cobranza balanceados para beneficio de ambas partes.</p>
<b>SOCIOS COMERCIALES</b>	<p>Mantener los contratos con beneficios para ambas partes, cumpliendo lo estipulado por la ley, manteniendo nuestro nivel de calidad y ética en el máximo nivel.</p>	<p>Reportes de resultados con las mínimas anotaciones y cumplimiento de objetivos de venta.</p>
<b>BANCA-CRÉDITO</b>	<p>Mantener adecuada estabilidad financiera, real y sostenible para el desarrollo de las actividades de las empresas del Grupo.</p>	<p>Reconocimiento a nuestras prácticas financieras responsables con consideración para ampliación de servicios financieros.</p>
<b>ARRENDADORES</b>	<p>Cumplir con las obligaciones contractuales sin contratiempos con expectativa a renovar plazos.</p>	<p>Relación cordial y de respeto, dando solución de eventualidades sin conflictos y respetando las condiciones contractuales presentes.</p>
<b>AUTORIDADES</b>	<p>Operar en la legalidad y total cumplimiento de normas y reglamentos vigentes. Permisos y licencias para operar en tiempo y forma.</p>	<p>Licencias sanitarias y Avisos de Funcionamiento vigentes.</p> <p>Opiniones positivas de las autoridades que así lo requieran de acuerdo a los procedimientos y actualizaciones que se indiquen.</p> <p>Seguimiento, participación y apoyo a las necesidades que informen los gobiernos locales.</p>

# Comunicación y diálogo



La comunicación responsable con nuestros grupos de interés se logra mediante diversos canales para mejorar el impacto de nuestras acciones.

	DIRECTORES	COLABORADORES	SOCIOS COMERCIALES	CLIENTES	PROVEEDORES	AUTORIDADES	BANCA, CRÉDITO Y PATRIMONIO	CONSULTORES	ORGANISMOS EMPRESARIALES	ASOCIACIONES	FAMILIAS DE COLABORADORES	COMUNIDAD	PERIODICIDAD
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CONTINUO
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	CONTINUO
COMITÉS ESPECIALIZADOS	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CONTINUO
BOLETINES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TECNOSIGILANCIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CONTINUO
CAPACITACIONES, PROGRAMAS Y CAMPAÑAS	✓	✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	CONTINUO
PORTALES WEB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CONTINUO
PORTALES INTRANET	✓	✓											CONTINUO
FOROS DE DISCUSIÓN Y ALIANZAS INTERSECTORIALES			✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	EVENTUAL
EVALUACIONES	✓	✓		✓	✓			✓	✓				EVENTUAL
AUDITORÍAS			✓	✓	✓	✓	✓	✓					EVENTUAL
ENCUESTAS Y CLIMA ORGANIZACIONAL	✓	✓						✓					EVENTUAL
PRÁCTICA ÉTICA (anticorrupción y competencia leal)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CONTINUO

# Responsabilidad Social

Nuestro Comité de Responsabilidad Social valora, propone y atiende temas de interés social, económico y medioambiental con enfoque en soluciones para el bien común.

**Ética Empresarial**  
en todas nuestras operaciones

**Nuestra Comunidad**  
crece y se desarrolla con acciones en favor del bien común

**Calidad de Vida**  
de nuestra comunidad interna

**Medio Ambiente**  
sano y sostenible para las futuras generaciones

**Nos enfocamos en 4 aspectos de la Responsabilidad Social:**

**Año con año, más de 50 prácticas socialmente responsables con impacto directo a nuestros grupos de interés respaldan nuestro modelo de negocio.**

tivasani®

 VITASANTAS®



# Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Nuestro Objetivo consiste en promover y asegurar la continua institucionalización de todas las prácticas socialmente responsables en las empresas del Grupo.

Vigilamos que el impacto de nuestras prácticas genere siempre el mayor beneficio a nuestros grupos de interés, reafirmando así nuestro compromiso y contribución hacia el desarrollo humano sostenible de nuestra sociedad y entorno.



# Calidad de vida



Promovemos un ambiente de trabajo estable, seguro, respetuoso y participativo. Propiciamos el desarrollo personal y profesional de nuestra comunidad interna para lograr juntos mejores condiciones en nuestra calidad de vida.

# Calidad de vida

Somos un Grupo Empresarial distribuido a nivel nacional conformado por:

Colaboradores al cierre 2022

184

Colaboradores al cierre 2021

170



Mujeres 44.51%

Hombres 55.48%

Mujeres 42%

Hombres 58%

Colaboradores al cierre 2022

18

Colaboradores al cierre 2021

14



Hombres 21.42%

Mujeres 78.57%

Hombres 35.29%

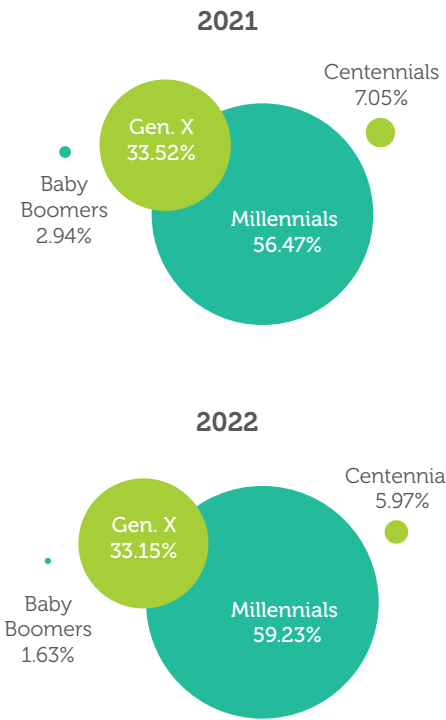
Mujeres 64.70%

Desde la creación del Grupo, las oportunidades y crecimiento con igualdad de género ha sido una constante y un componente central en nuestra organización.

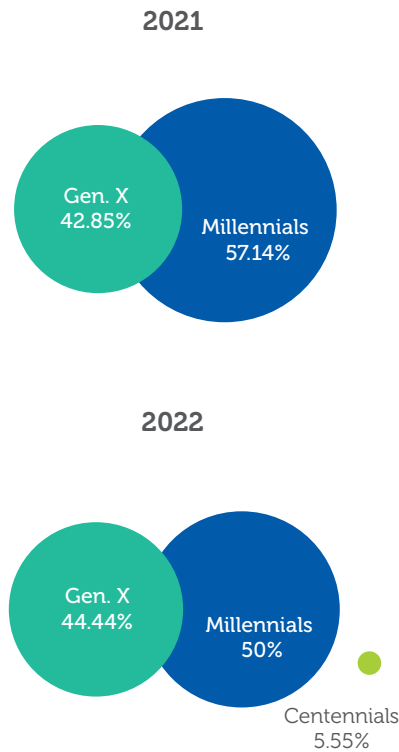
# Generaciones en el Grupo.



No. Colaboradores por Generación



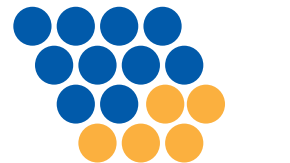
No. Colaboradores por Generación



# Distribución de mandos medios-altos y Promoción de Puesto en el Grupo.



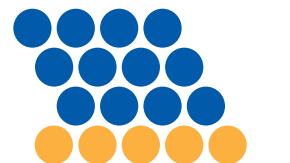
Puesto Jefe y Gerente 2021



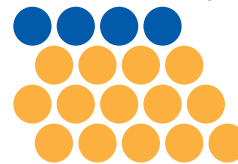
Promociones de Puesto 2021



Puesto Jefe y Gerente 2022



Promociones de Puesto 2022



Puesto Jefe y Gerente 2021



Promociones de Puesto 2021



Puesto Jefe y Gerente 2022



Promociones de Puesto 2022



# Rotación y antigüedad

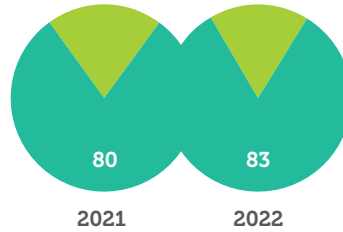
Buscamos ser fuente generadora de empleo, garantizando **igualdad de oportunidades** para todos los colaboradores en lo que se refiere a contratación, formación, crecimiento y remuneración.

Al incentivar la promoción y desarrollo profesional, así como escuchar las inquietudes de nuestros colaboradores, logramos mantener estabilidad con índices reducidos de rotación entre el personal.

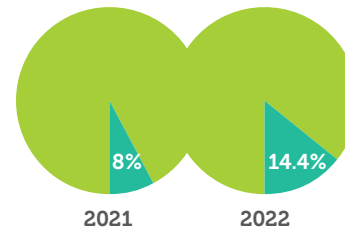
Nuestro Grupo está orgulloso de la diversidad de su personal, que considera su principal activo, por lo cual, mantenemos el compromiso con todos los colaboradores de mantener un **ambiente laboral libre de discriminación, violencia y acoso** por cualquier motivo.



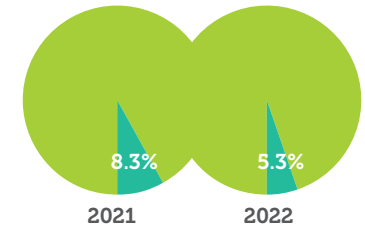
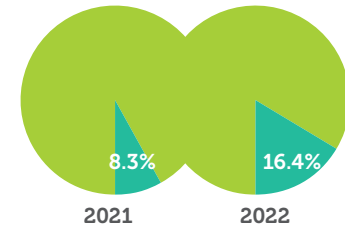
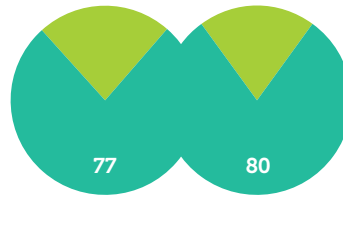
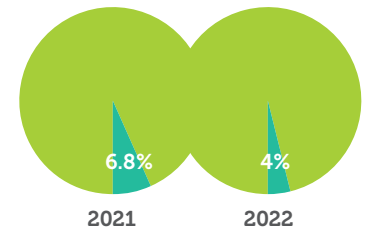
Índice de Satisfacción  
Clima Laboral



Índice de Rotación  
Voluntaria



Índice de Rotación  
Involuntaria



No. Colaboradores por Antigüedad



14 años: 3  
13 años: 6  
12 años: 6  
11 años: 5  
10 años: 5  
9 años: 7  
8 años: 5  
7 años: 8  
6 años: 12  
5 años: 1

2021



15 años: 2  
14 años: 5  
13 años: 6  
12 años: 5  
11 años: 5  
10 años: 6  
9 años: 5  
8 años: 7  
7 años: 10  
6 años: 1  
5 años: 8

2022



No. Colaboradores por Antigüedad



6 años: 1  
5 años: 1

2021



7 años: 1  
6 años: 1  
5 años: 2

2022



# Fomento a la calidad de vida



## Nuestra comunidad interna mantiene siempre oportunidades para su crecimiento y desarrollo personal y profesional con beneficios y prestaciones superiores a las de ley.

<p>Durante 2021-2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 34% de las fuentes de reclutamiento en VITASANITAS fue interno.</li> <li>• 20% de las Fuentes de reclutamiento en TIVASANI fue interno.</li> </ul>	<p>PARTICIPACIÓN EN ENCUESTAS DE SUELDOS Y SALARIOS de forma anual para ser justos y competitivos.</p>	<p>RENOVACIÓN ANUAL de Pólizas para protección de colaboradores y sus familias.</p>	<p>Durante 2021-2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VITASANITAS mantuvo vigentes 354 pólizas.</li> <li>• TIVASANI mantuvo vigentes 32 pólizas.</li> </ul>
<p>En el 2021 GSE, convirtió su Campaña en Pro del Medio Ambiente a un Programa, buscando permear esta cultura en cada colaborador.</p>	<p>ACCESO A PROGRAMAS y CAMPAÑAS de forma continua.</p>	<p>EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CELULARES AL PERSONAL con posibilidad de adquisición para uso en el hogar.</p>	<p>Durante el 2021-2022, 102 colaboradores de GSE adquirieron sus equipos a precios accesibles y con oportunidades de pagos en plazos fijos.</p>
<p>Uniformes entregados durante 2021-2022: 524 Vitasanitas 63 Tivasani</p>	<p>ENTREGA DE UNIFORMES y renovación de los mismos por temporada. SIEMPRE GRATUITOS.</p>	<p>AGUINALDO, VACACIONES, PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES Y BONOS por productividad, en estricto cumplimiento a las leyes vigentes.</p>	<p>Más de 180 colaboradores de GSE beneficiados.</p>
<p>Durante 2021-2022 en GSE: 51 alumnos en clases de inglés. 135 capacitaciones externas de Excel. 9 Apoyos a Estudios (Lic-Ing/Posgrado/ Diplomados)</p>	<p>APOYO A LA EDUCACIÓN con cursos de inglés gratuitos, capacitación continua tanto interna como externa.</p>	<p>APOYO ECONOMICO para la compra de lentes a colaboradores.</p>	<p>Más de 45 colaboradores de GSE beneficiados.</p>
<p>Más de 70 colaboradores de GSE beneficiados.</p>	<p>NUEVO APOYO DE TRANSPORTE EMPRESARIAL, fomentando el cuidado de la salud y optimizando el tiempo de traslado de los colaboradores.</p>		

# Buenas prácticas

A group of people, including a man and several women, are gathered around a long wooden table in a meeting room. They are all wearing green caps. One woman in the foreground is smiling and raising her right hand. On the table, there are several laptops, a printer, and some papers. In the background, a man in a white shirt and green cap is standing near a whiteboard. The room has a warm, yellowish light and a perforated metal wall.



## Promovemos la participación VOLUNTARIA de todos los colaboradores, en los Programas y Campañas que ponemos en marcha para mantener e incrementar su calidad de vida.

Práctica RSE	Objetivo	Impacto obtenido
<b>Programa Orienta-ME</b>	Programa permanente para brindar apoyo, guía y asesoría a los colaboradores y sus familias de manera gratuita y confidencial en materia Legal, médica, financiera y emocional.	Los colaboradores y sus familias cuentan con una herramienta confiable para asesoría en diversos temas personales y en el hogar.
<b>Programa Vivo Sanamente</b>	Programa anual para fomentar un estilo de vida saludable entre colaboradores y sus familias de manera gratuita en salud física y emocional.	Los colaboradores y sus familias cuentan con una herramienta confiable para llevar un estilo de vida saludable de forma permanente.
<b>Campaña Anual de RSE</b>	Campañas anuales enfocadas a una temática correspondiente a uno de los ámbitos de trabajo de la RSE, con la finalidad de permear la cultura y compromiso con nuestros grupos de interés.	Las empresas de GSE, son reconocidas por sus grupos de interés, como empresas congruentes en su compromiso de RSE.
<b>Excelencia Académica</b>	Programa anual para impulsar la educación de calidad al reconocer a los hijos de los colaboradores en etapa escolar básica y media, que cuentan con un promedio sobresaliente en sus calificaciones escolares.	Niños y jóvenes responsables, comprometidos con su educación. Apoyo económico (mochilas y útiles escolares) para padres de familia orgullosos de sus hijos.
<b>Programa Colaborador Destacado</b>	Programa anual para reconocer a todos los colaboradores que nos inspiran por su compromiso con alguno de los Valores de la empresa.	Los colaboradores que son reconocidos mantienen su compromiso con la empresa al saber que su esfuerzo diario inspira a sus compañeros. El resto de ellos busca seguir su ejemplo de liderazgo.
<b>Actividades Mensuales de Capital Humano</b>	Contar con una actividad mensual que promueva el espacio para integración de los colaboradores del Grupo; al tiempo que, se fomenta el reconocimiento y respeto a las tradiciones de la cultura mexicana.	Oportunidades mensuales de integración que propician y refuerzan el sentido de pertenencia de los colaboradores del Grupo.



# Programa Vivo Sanamente



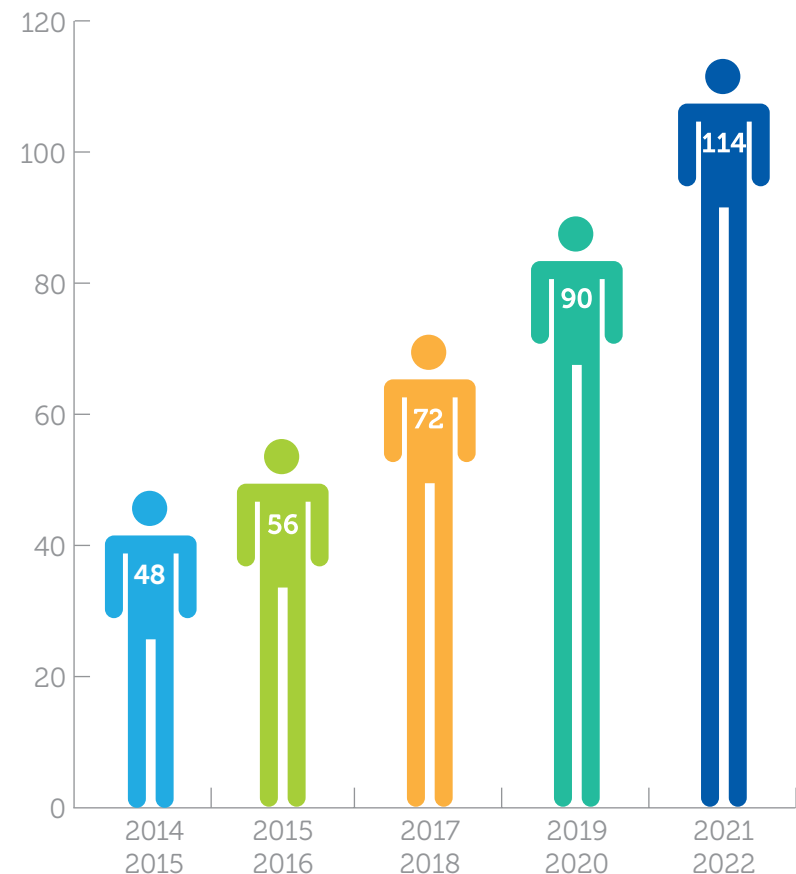
Programa gratuito y voluntario que promueve el **cuidado de la salud integral**, donde cada edición tiene una duración de un año, en el cual los colaboradores y sus familias son acompañados y asesorados por un equipo de profesionales en la salud, para llevar un **estilo de vida saludable viable y permanente**, a través planes personalizados.

El motivador principal de esta Programa consiste en invitar a los colaboradores a que jueguen **“el juego de la salud”**, formando equipos y a través de sus logros en salud individual y en equipo, sumen puntos.

La empresa los impulsa aún más, cuando al ir sumando puntos por cuidar su salud, reciben recompensas como boletos para el cine, conciertos, vales para comidas saludables, días de asueto, días de spa en la oficina, reproductores de música y más.

Además, los puntos obtenidos son acumulados al final del Programa para ser convertidos en **donativos económicos** que la empresa entrega a distintas asociaciones civiles de mano de los colaboradores participantes en el Programa.

Participantes:



**Cuádruple motivación en salud:**  
**Personal | cuido mi salud.**  
**Familiar | cuido la salud de mi familia.**  
**Grupal | cuido la salud de mi equipo.**  
**Comunitaria | cuidando nuestra salud, apoyamos a una A.C.**



# Programa Vivo Sanamente

Asesoramiento personalizado en:  
Nutrición, Médico, Activación Física,  
Coaching





# Numeralia 2021-2022

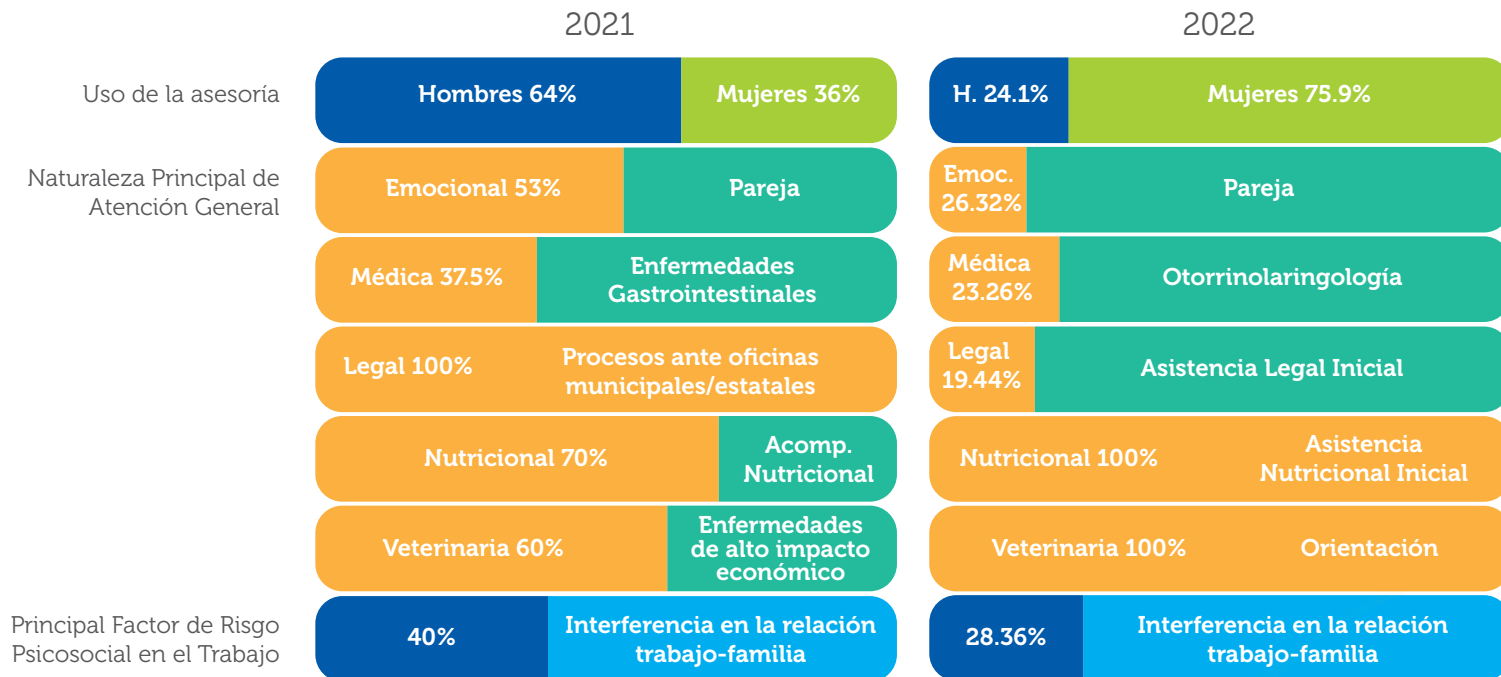
Entre todos:

Repartimos 1221 vales de ensalada  
 Hicimos 8,619 abdominales y 9,292 lagartijas.  
 Tomamos 642 horas de talleres.  
 Recorrimos 2165 km en carreras.  
 Personas apoyadas en Asociaciones.  
 Perdimos 297 kilos de grasa.  
 Disminuimos 104 cm de cintura.  
 Aumentamos 142 kg de músculo.  
 Regalamos 639 sonrisas en Navidad 2022.

**20 asociaciones civiles apoyadas a través de nuestro esfuerzo en salud sumando puntos que la empresa convierte en donativos.**

Beneficios del programa por grupo de interés.	Impacto Obtenido
Desarrollo Organizacional en la empresa	Desarrollo de liderazgo / Lealtad hacia la empresa / Optimizar el clima laboral / Menor ausentismo / Reputación Social / Retención de talento.
Colaboradores	Hábitos de alimentación y sueño saludables / Disminución y/o anulación de adicciones / Ambiente laboral óptimo y canales de comunicación adecuados.
Familiares de Colaboradores	Hábitos de alimentación y sueño saludables / Disminución y/o anulación de adicciones / Oportunidad de convivencia.
Asociaciones Civiles	Voluntariado activo durante la edición del programa / Obtención de Donativos / Visibilidad de su trabajo.
Laboratorios de Diagnóstico	Solicitud de más de 100 análisis clínicos cada seis meses por edición del programa. Reconocimiento por sus servicios.
Equipo médico profesional	Solicitud de consultas y talleres cada 4 meses para más de 100 personas durante la edición del programa / Reconocimiento por sus servicios.
Equipo de Consultoría organizacional	Solicitud de consultas y talleres cada 6 meses para más de 100 personas durante la edición del programa / Reconocimiento por sus servicios.
Equipo de Diseño Gráfico	Solicitud de trabajo de manera continua para la elaboración de boletines / Reconocimiento por sus servicios.

# Programa



Programa de asesorías en distintos temas, de forma personalizada o grupal, en asociación con la empresa Orienta S.C. (orientapae.com), el cual busca generar el mantenimiento de un **entorno organizacional con calidez humana** basándose en el respeto de los derechos de cada colaborador, pues son considerados el mayor activo del Grupo.

Proporcionamos un servicio gratuito y confidencial a todos los colaboradores y familiares directos, de orientación en ámbito emocional, médico, económico y legal.

**Activo desde 2019.**

**Más de 200 familias son beneficiadas con el Programa.**

# Orienta-Me



Grupo de Interés Beneficiado con el Programa	Impacto Obtenido
Desarrollo Organizacional	Optimizar el clima laboral / Brindar beneficios superiores a los colaboradores.
Colaboradores	Oportunidad de obtener orientación en diversas áreas para mejorar su calidad de vida.
Familiares de Colaboradores	Oportunidad de obtener orientación en diversas áreas para mejorar su calidad de vida.
Proveedor (Empresa Orienta S.C.)	Contrato anual por los servicios brindados / Reconocimiento por sus servicios.
Clientes de la empresa	Mayor productividad y mejora en la atención a las necesidades de los clientes, con equipos de trabajo con gran compromiso.

# Capacitaciones

Nuestra comunidad interna se prepara de forma continua para su desarrollo personal y profesional.

Área	Contenido del programa	Impartido por:	Participantes 21-22	Hrs. / Hombre 21-22
Idiomas	Clases para el aprendizaje y práctica del idioma inglés en conversación, lectura y redacción dentro del ambiente laboral.	Externo	48 colaboradores de GSE.	5184
Inducción	Capacitaciones para adquirir conocimientos específicos dentro de un puesto de trabajo.	Interno	123 colaboradores de GSE.	1599
Operativo	Capacitaciones para adquirir conocimientos específicos dentro de un puesto de trabajo.	Interno / externo	304 colaboradores de GSE.	304
Desarrollo	Desarrollo de indicadores entre mandos medios y directivos para planeación estratégica.	Interno / externo	262 colaboradores de GSE.	1930
Tecnologías de la información	Capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el aprovechamiento de herramientas tecnológicas y mejora de procesos.	Interno	194 colaboradores de GSE.	634
Desarrollo humano	Talleres y pláticas para difusión y desarrollo de habilidades profesionales y emocionales.	Externo	207 colaboradores de GSE.	424
Prevención de infecciones (covid-19)	Capacitaciones para la prevención de enfermedades infecciosas (Covid, Influenza, Gripe).	Interno / externo	63 colaboradores de GSE.	63
Tecnovigilancia	Conocimiento de normas vigentes aplicables a nuestro giro, desarrollo de procedimientos normativos de operación, conocimientos en tiempos de contingencia sanitaria.	Interno	366 colaboradores de GSE.	1034
Seguridad e higiene industrial	Capacitaciones para la formación de brigadas de seguridad e higiene, creando conciencia sobre la importancia de un centro de trabajo seguro.	Interno / externo	376 colaboradores de GSE.	575
Responsabilidad social	Capacitaciones para desarrollar pensamiento crítico sobre los impactos sociales, económicos y ambientales de la empresa en la comunidad.	Interno	366 colaboradores de GSE.	732
Salud y bienestar integral	Talleres y pláticas informativas sobre temas del cuidado de la salud física y emocional.	Interno / externo	144 colaboradores de GSE.	144
Posgrados	Diplomados, Maestrías y otros estudios académicos, donde por iniciativa del colaborador, la empresa apoya con becas de estudio en algún centro educativo.	Externo	8 colaboradores de GSE.	1994

La continua capacitación de nuestros colaboradores promueve el desarrollo de su talento profesional y calidad humana. Esto a su vez, impacta de manera directa en el cumplimiento nuestra Visión empresarial, logrando así mayor rentabilidad y vigencia en un mercado competitivo.

En el período 2021-2022 se han invertido **14,617** horas en capacitaciones.





**Respeto, trato justo y cordialidad definen nuestra relación con todos los colaboradores y sus familias.**

Nuestra empresa no discrimina por motivo de raza, religión, orientación sexual, condición física, socioeconómica o cualquier razón que tenga por efecto anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, de los derechos y libertades fundamentales, así como la igualdad de las personas.

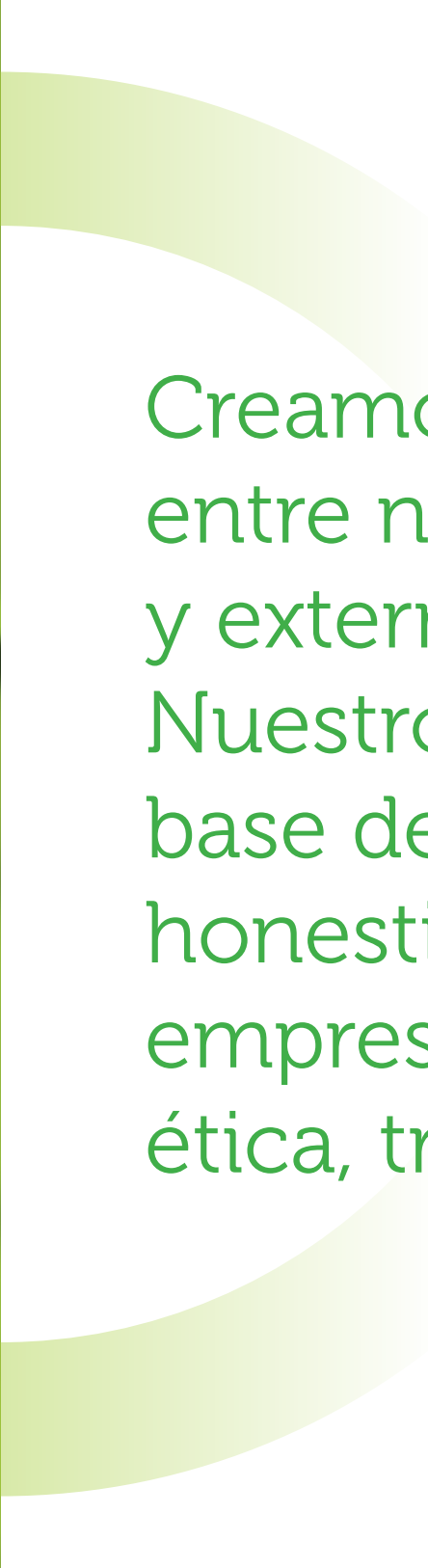
# Respeto por los colaboradores

Nuestros Valores, nuestro Código de Ética y Conducta y nuestras Políticas Internas guían el actuar de nuestra comunidad interna.

El respeto a los **Derechos Humanos** es fundamental en todas nuestras operaciones, especialmente los derechos de igualdad de las personas, no discriminación, equidad de género, libre expresión, elección y asociación, acceso a la seguridad social, prohibición del trabajo infantil y trabajos forzados.



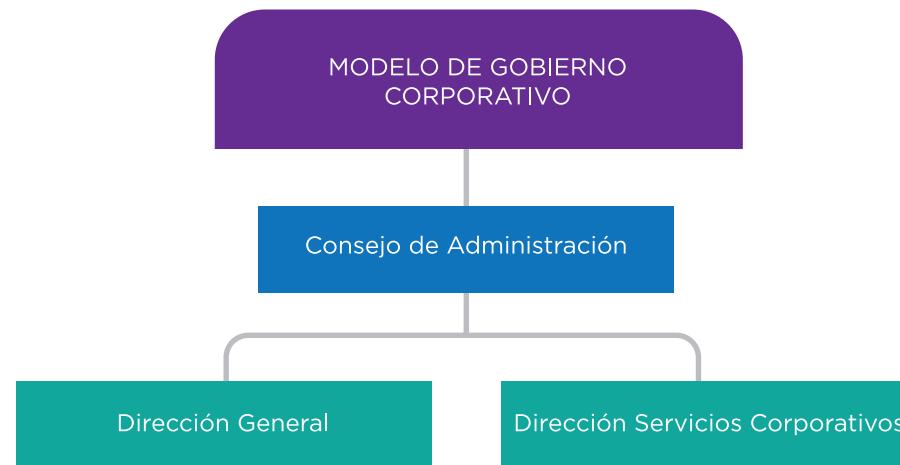
# Ética empresarial



Creamos lazos sólidos y transparentes entre nuestros grupos de interés internos y externos definiendo nuestro actuar. Nuestros Valores nos inspiran y son la base de nuestro alto grado de integridad y honestidad, que nos mantiene como una empresa prestigiosa, confiable, innovadora, ética, transparente y con valores humanos.

# Gobierno corporativo

En Grupo Sánitas Especialidades guiamos nuestro actuar con los principios de nuestro Código de Ética y Conducta y Política Anticorrupción. De esta manera nos mantenemos congruentes a nuestros Valores corporativos frente a todos nuestros grupos de interés.



**Nuestras buenas prácticas de gobierno corporativo contribuyen a que las empresas del Grupo sean éticas, competitivas y responsables, tanto en su organización interna como en sus relaciones con clientes, proveedores, competencia y sociedad.**

Cada año, todos nuestros colaboradores asisten a 1 capacitación sobre Ética, Conducta y Anticorrupción, reforzando su actuar y compromiso con nuestros Valores.

**Nuestro Código de Ética y Conducta y Política Anticorrupción pueden ser consultados en:**

[www.vitasanitas.com.mx/inicio/esp/responsabilidad-social-empresarial.php](http://www.vitasanitas.com.mx/inicio/esp/responsabilidad-social-empresarial.php)

[www.tivasani.com.mx/esp/responsabilidad-social-empresarial.php](http://www.tivasani.com.mx/esp/responsabilidad-social-empresarial.php)

# Planeación estratégica

Nuestro Consejo de Administración guía a todas las áreas de la empresa para trabajar apegados a las directrices generales de nuestra **Planeación Estratégica**, con la finalidad de ser competitivos en nuestro mercado ofreciendo un servicio de Excelencia a todos nuestros clientes.

## Nuestra Estrategia:

- 1- Servicio de excelencia enfocado en el cliente.
- 2- Gestión financiera sana.
- 3- Consolidación en el mercado.
- 4- Infraestructura y capacidad acorde a nuestro modelo de negocio.
- 5- Sistema integral de gestión de calidad.
- 6- Adaptabilidad frente a riesgos y oportunidades del mercado.
- 7- Personal comprometido, profesional y alineado a nuestra cultura organizacional.
- 8- Empresa socialmente responsable, orientados a la mejora continua .



Sesión de planeación estratégica 2022-2024

# Nuestros comités

Nuestros Comités aseguran el cumplimiento y efectividad de buenas prácticas dentro de las empresas del Grupo.

- **Representan** a los colaboradores en las decisiones de la empresa.
- **Informan** e impulsan nuevas condiciones de trabajo.
- **Vigilan** el cumplimiento de normas.
- **Garantizan** acciones positivas en la organización.

## Comité de Responsabilidad Social.

**Objetivo principal:** promover, atender y medir temas sociales, económicos y medio ambientales donde las empresas del Grupo participan, aportando soluciones para el bien común. Consta de 4 ámbitos.

**Formado por:** 15 integrantes de distintas áreas de la empresa.

## Comisiones de Seguridad e Higiene

**Objetivo principal:** Prevención de accidentes mediante la supervisión de todas nuestras instalaciones como espacios seguros para laborar, siempre en cumplimiento de lo establecido por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS).

**Formado por:** 12 integrantes de distintas áreas de la empresa.

## Comité de Ética.

**Objetivo principal:** mantener un canal de escucha a los comentarios e inquietudes de los colaboradores del Grupo.

**Formado por:** 5 integrantes del Comité de Responsabilidad Social de la empresa.

## Comité de la Nueva Normalidad

**Objetivo principal:** vigilar la seguridad sanitaria de los colaboradores dentro de la empresa, mediante protocolos de prevención de enfermedades infecciosas como Covid-19, Influenza entre otros.

**Formado por:** 5 integrantes de distintas áreas de la empresa.

## Comité del Programa Vivo Sanamente.

**Objetivo principal:** promover un estilo de vida saludable permanente entre los colaboradores y sus familias.

**Formado por:** 2 integrantes del Comité de Responsabilidad Social de la empresa.

## Comité de Gestión de Riesgos

**Objetivo principal:** prevenir riesgos que puedan afectar el cuidado de los productos que vendemos estableciendo acciones para cuidar de su integridad, seguridad y eficacia.

**Formado por:** 5 integrantes de distintas áreas de la empresa.

# Programa colaborador destacado

El vivir día a día los **Valores del Grupo** es de gran importancia para cumplir con nuestra Misión y Visión. Por ello, nos parece muy importante reconocer **aquellos colaboradores que cada año nos inspiran** y son ejemplo activo de cada Valor en la empresa.

De manera anual, este Programa presenta una encuesta a todos los colaboradores del Grupo, invitándoles a elegir 1 persona que vivió día a día cada uno de los 7 Valores del Grupo el año anterior.

**Calidad, Responsabilidad Social, Ética, Compromiso, Eficiencia, Servicio, Humano.**

Todos los colaboradores elegidos obtienen reconocimientos: un trofeo que entrega la empresa y el reconocimiento general ante todos los compañeros, el cual es gran motivo de orgullo y compromiso para cada uno de ellos, animándolos a continuar siendo gran ejemplo para los demás.

Durante las nominaciones, a todos se les invita a compartir las razones de su elección. Esto es muy importante porque todos los comentarios son positivos y son entregados de forma anónima a cada colaborador nominado, así haya ganado o no. Esta acción extiende el impacto positivo de este Programa en nuestra comunidad interna.

Colaborador Destacado 2020



Colaborador Destacado 2021



**Compañerismo, inspiración y orgullo son demostrados por todos los colaboradores en este Programa.**

En 2021 se reconocieron a 7 colaboradores por su ejemplo durante año 2020.

En 2022 se reconocieron a 15 colaboradores por su ejemplo durante año 2021.





# Buzón del colaborador



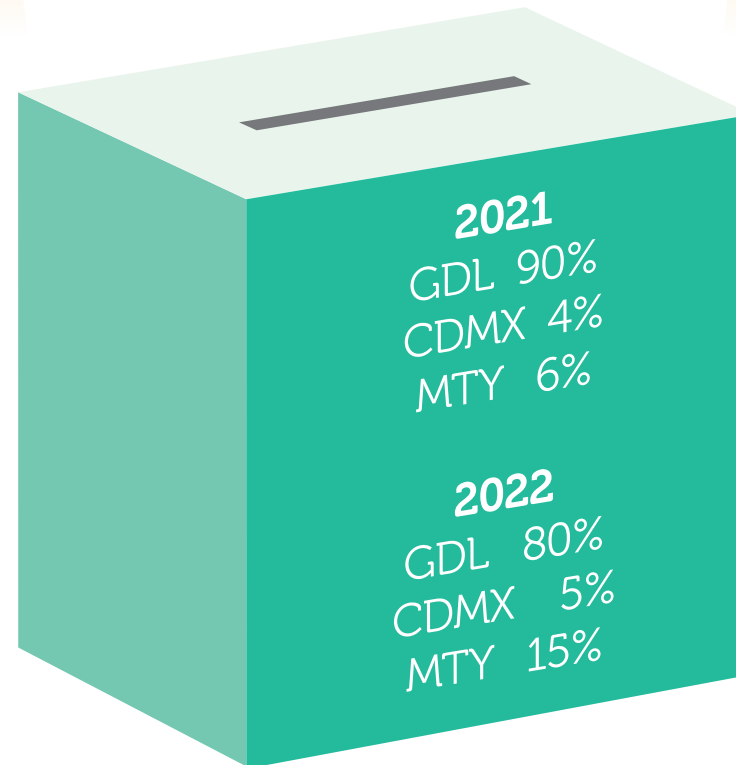
## Comentarios del buzón en el grupo

Creado y atendido por nuestro Comité de Ética desde 2016, es un canal que escucha temas de carácter ético, buen comportamiento y desempeño de todos nosotros en la empresa.

Las decisiones del Comité de Ética se apegan estrictamente a los Valores y principios de responsabilidad social expresados en nuestro Código de Ética y Conducta.

Todos los comentarios se someten a valoración y en muchos casos, implementación de ajustes y propuestas presentadas por los colaboradores del Grupo.

**Nuestro buzón es un medio voluntario, puede ser anónimo y garantiza la atención, análisis, resolución y seguimiento de todos los comentarios.**



[escribenos@vitasanitas.com.mx](mailto:escribenos@vitasanitas.com.mx)

# Respeto por la libre competencia

Las empresas de Grupo Sanitas Especialidades están comprometidas con el **respeto por la libre competencia** en beneficio de todos nuestros grupos de interés

Nuestros procedimientos para participar en licitaciones se ejecutan con estricto apego a nuestros estándares de conducta ética y de responsabilidad social, para cumplir siempre con la regulación que resulte aplicable en la venta de nuestros productos.

En apego a cumplir íntegramente con nuestros compromisos comerciales, basados en nuestros Valores, Código de Ética y Conducta así como Política Anticorrupción, nuestros procesos generan certeza de la transparencia, confianza y rectitud de nuestras operaciones ante nuestros clientes, socios comerciales y demás empresas de nuestro sector.

**Nuestro cumplimiento normativo garantiza certeza y transparencia a todos nuestros Grupos de Interés.**

# Opiniones positivas y auditorías

La realización de auditorías internas y externas son prácticas que agregan valor a nuestras operaciones e incrementan las posibilidades de que las empresas del Grupo puedan lograr sus objetivos con nuestros clientes y socios comerciales.

De esta forma, damos seguimiento actualizado a la correcta gestión de todas nuestras obligaciones y garantizamos el cumplimiento absoluto de normas y estatutos aplicables el tema auditado.

Mantenemos seguimiento puntual a todas nuestras obligaciones fiscales y patronales, como SAT, INFONAVIT e IMSS, para contar con las **Cartas de Opinión Positiva** que cada una de estas dependencias emite.

## OPINIONES DE CUMPLIMIENTO

Las empresas del Grupo presentan **100%** de Opiniones **POSITIVAS** por el Cumplimiento de obligaciones en SAT, INFONAVIT e IMSS.



# Privacidad de la información

En el Grupo somos responsables de proteger todos los datos de carácter personal de colaboradores, clientes, proveedores y otros grupos, con absoluta confidencialidad, respetando el derecho a la privacidad y conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Toda la información confidencial que las empresas del Grupo recaben puede ser utilizada con las siguientes finalidades entre otras:

- Identificar comunicar, contactar, enviar información al titular.
- Efectuar el procesamiento de compras, pedidos, pagos, contratos que se acuerden celebrar con cada persona en particular.
- Atención de dudas, comentarios y quejas que se realicen a las empresas del Grupo.
- Realizar encuestas de servicios y/o satisfacción.
- Dar cumplimiento cabal a la Ley Federal del Trabajo respecto al pago de la PTU (Participación de los Trabajadores en Utilidades).

Informamos que, en caso de ser necesario, se compartirán los datos personales con otras empresas del mismo Grupo.

## **Nos abstenemos de vender, arrendar o alquilar los datos personales a terceros.**

Informamos que contamos con procedimientos idóneos y veraces para atender las solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("derechos ARCO") que se llegasen a presentar, mediante formulario que podrá obtenerse con previa solicitud a los correos electrónicos según corresponda:

privacidad@vitasanitas.com.mx  
privacidad@tivasani.com.mx

Nuestros Avisos de Privacidad  
pueden ser consultados en:

**vitasanitas.com.mx**  
**tivasani.com.mx**

grupo  
**sanitas**  
especialidades

tivasani



VITASANTITAS

# Nuestra

EXCELENCIA ACADÉMICA

des





# comunidad

El impacto que podemos tener en nuestras comunidades puede impulsar cambios positivos en la sociedad. Para ello procuramos mantener diálogo constante con todos nuestros grupos de interés externos. Estamos convencidos que las acciones en las que podamos participar y que privilegien la construcción del bien común, apoyarán la construcción de una sociedad más justa para todos.

# Empresa socialmente responsable

Nuestro compromiso social con nuestros los grupos de interés está integrado por la gestión empresarial de todas nuestras actividades cumpliendo las Leyes aplicables, respeto a las personas, nuestra comunidad y medio ambiente.

Este esfuerzo continuo en todas nuestras actividades queda reflejado en la participación de Distintivos que promueven la Responsabilidad Social Empresarial en el país.



Con Distintivo ESR desde 2015.  
Empresa Socialmente Responsable (otorgado por CEMEFI).



Con Distintivo ESR desde 2016.  
Empresa Socialmente Responsable (otorgado por CEMEFI).



Desde el año 2016, contamos con el **Distintivo ESR 1% de Inversión Social**, donde año con año nos comprometemos a invertir el 1% de las utilidades en acciones de interés social.

Nuestras empresas lo hacen principalmente a través de nuestros programas de salud, apoyos en asociaciones civiles y campañas y programas de cuidado del medio ambiente.





Adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2021.



Adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2021.

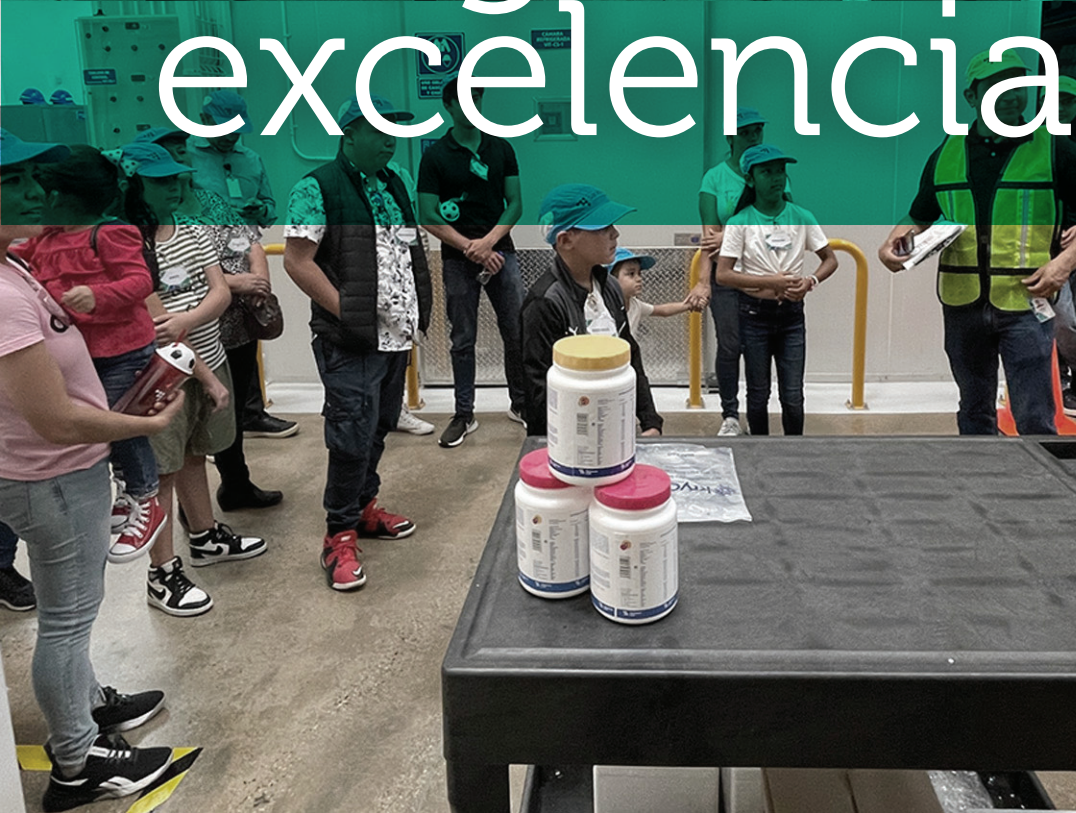


Red México

El **Pacto Mundial** es una iniciativa voluntaria de las empresas, que se basa en el compromiso con la implementación de principios universales de sostenibilidad y en tomar acciones para acelerar el camino hacia los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.



# Programa de excelencia académica





## En la 5ta. Edición se entregaron 13 Reconocimientos de Participación Consecutiva en tres ediciones del Programa.

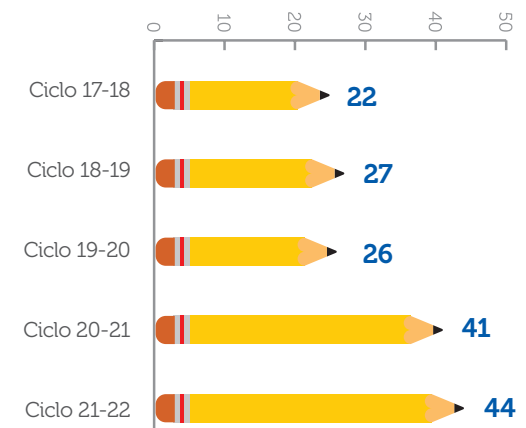
A la par de la premiación de la 5° Edición del Programa de Excelencia Académica, se efectuó la 1° Edición del evento ¡Ven a Conocer la Oficina!, en la que contamos con la participación de 118 familias de colaboradores que realizaron recorridos por las oficinas de las 3 sedes del Grupo.



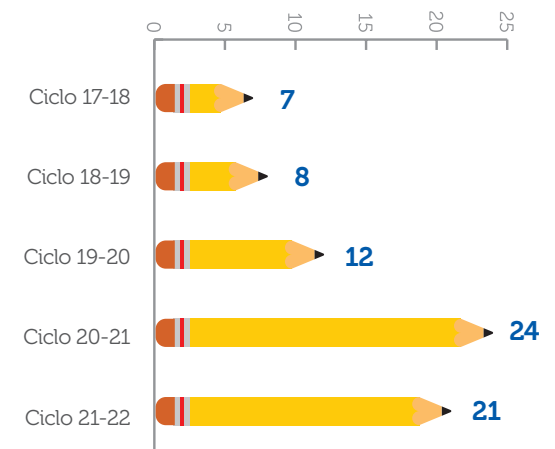
Impulsamos la **educación de calidad reconociendo a niños y jóvenes** que demuestran un excelente desempeño durante el ciclo escolar; fomentando que los hijos de colaboradores generen un esfuerzo constante y disciplina, como una forma de aprender que el trabajo rinde frutos y que a mayor esfuerzo en sus estudios siempre habrá mayores oportunidades.

Los hijos de colaboradores que cuentan con promedios sobresalientes en sus calificaciones escolares acceden a reconocimientos, paquetes de útiles escolares y premios especiales.

### Útiles entregados por edición del programa



### Premios especiales entregados por edición del programa



# Apoyo al oficio artesanal

En el Grupo festejamos a los colaboradores en sus cumpleaños. Además de brindarles la tarde libre, también les obsequiamos objetos con valor añadido, hechos por artesanos, artistas y/o emprendedores locales.

Nuestra opción de obsequiar **objetos funcionales con valor agregado** al colaborador representa la oportunidad de que este pueda apreciar el talento local con objetos hechos a mano, y que, al apoyarlo, genera valor en proyectos de comercio justo, respeto a la autenticidad e ingresos en la economía de nuestras comunidades.



CICLO	NOMBRE	CANTIDAD	PROVEEDOR	ESPECIFICACIÓN
17-18	¡Aliméntalos con los que tú quieras!	150 comelones entregados.	(tuo.mx)	Decorativo de cerámica esmaltada.
18-19	¡Llévalos a donde tú quieras!	82 llaveros entregados.	(koonartesanos.com)	Llaveros en piel 100% natural.
19-20	¡Guarda lo que tú quieras!	150 loncheras entregadas.	(undamexico.com)	Loncheras de cartón encerado y reciclado.
20-21	¡Tu nuevo aliado para cumplir tus propósitos!	166 alcancias entregadas.	(grupogreenmarket.com)	Alcancias elaboradas con material reciclado.
21-22	¡Juega, Relájate, Diviértete!	173 juegos gato entregados.	(Xaalotl Juguetes Típicos Mexicanos)	Juguete Mex. Gato elaborado por artesanos mex.

**Compartimos el valor que tiene el talento mexicano y sus manos artesanas para dar vida y relevancia hasta al más cotidiano de los objetos.**

# Apoyos para asociaciones civiles



Dentro del Programa **Vivo Sanamente**, los colaboradores, además de fomentar un estilo de vida saludable, tienen la oportunidad de **apoyar a una asociación civil** con su propio esfuerzo en el cuidado de la salud.

Lo hacen generando puntos al cumplir sus retos en salud, donde las empresas del Grupo transforman el puntaje en apoyos económicos directos para las asociaciones que los mismos colaboradores elijen al inicio del programa.

1a Ed:

**50,726**  
Personas  
Apoyadas en  
**13** Asociaciones  
Civiles.

2a Ed:

**58,675**  
Personas  
Apoyadas en  
**15** Asociaciones  
Civiles.

3a Ed:

**72,166**  
Personas  
Apoyadas en  
**17** Asociaciones  
Civiles.

4a Ed:

**89,623**  
Personas  
Apoyadas en  
**18** Asociaciones  
Civiles.

5a Ed:

Más de **107,000**  
Personas  
Apoyadas en  
**20** Asociaciones  
Civiles.



Apoyos por empresa:



82.98%



17.02%

\*GDL Y CDMX

# En familia Vivo Sanamente



Mantener un estilo de vida saludable en familia es posible. Por eso, el Programa Vivo Sanamente también cuenta con una versión para los familiares de colaboradores, donde a lo largo de 1 año, de forma voluntaria y gratuita, son acompañados y asesorados para llevar un estilo de vida saludable viable y permanente.

Nuestro equipo de profesionales externos al Grupo asesora a las familias de colaboradores a través de planes personalizados para que puedan lograr sus metas unidos en familia.

**1a Ed:**

**30**

Familiares de colaboradores participaron.

**2a Ed:**

**40**

Familiares de colaboradores participaron.

**3a Ed:**

**50**

Familiares de colaboradores participaron.

**4a Ed:**

**72**

Familiares de colaboradores participaron.

**5a Ed:**

**90**

Familiares de colaboradores participaron.

**Familiares por empresa:**

 **VITASANTAS.**

59

**tivasani.**

31



# Donativos en especie

Nuestra visión de negocio integra la gestión empresarial, el cumplimiento de la ley y el respeto por las personas, por los principios éticos, por la comunidad y por el medio ambiente; razón por la cual, somos responsables del gran impacto que generan nuestras operaciones, respetando y cumpliendo la ley y sus regulaciones.

Durante los años de pandemia Covid, buscamos oportunidades para efectuar **donativos en especie de dispositivos médicos y mobiliario** a diversas Asociaciones Civiles que trabajan en beneficio de grupos vulnerables.



2021



2021



2022



2022



CRUZ ROJA MEXICANA JALISCO



DIOCESANA DE GUADALAJARA



A photograph of two hikers walking away from the camera on a forest trail. The image has a strong green color cast. The hiker on the left is wearing a bucket hat and a large backpack. The hiker on the right is wearing a hooded jacket and a smaller backpack. Both are using trekking poles. The background is a dense forest with sunlight filtering through the trees.

# Medio ambiente

Desarrollamos nuestras actividades de forma segura y respetuosa con el medio ambiente. Asimismo, promovemos una cultura ambiental de conciencia en el respeto y disminución del impacto de nuestras operaciones para optimizar recursos y ser sostenibles.

# Construimos un ambiente saludable

Nuestras campañas en favor del medio ambiente se gestionan a través de este Programa integral.

De manera constante, buscamos controlar y minimizar donde sea posible, los impactos que nuestros procesos pueden producir, por medio de la implementación de una cultura ecológica, con inversiones sustentables y capacitaciones de interés ambiental entre nuestros colaboradores.

## ¡Adopta una Flor!

Campaña anual para adopción de plantas Poinsetia por colaboradores.

**47 colaboradores han adoptado más de 65 plantas durante el 2021-2022.**

## Yo respeto - Yo separo

Separación de residuos mediante estaciones en zonas estratégicas en las instalaciones del Grupo. 30 estaciones de separación de residuos instaladas.

Ahorro de en bolsas plásticas para desechos en comparación a botes de basura individualizados.

## ¡Sembramos Vida!

Los Colaboradores del Grupo, adoptaron de manera voluntaria un árbol y se comprometieron a mantenerlo y monitorear su progreso durante 12 meses.

Se adoptaron 110 árboles, logrando mantener con vida y en crecimiento al 44% de ellos y solo un 8% que se secaron.

## Suministros de Impresión

Reducimos el consumo de papel y cartuchos de impresión. También colaboramos con nuestro proveedor de suministros de impresión para reducir y dar un manejo adecuado a los consumibles utilizados.

Durante el 2021 participamos como Grupo, en el Programa de **HP Planet Partners**, con el reciclaje de **39.6 Kg** de consumibles y en el 2022 con **28.6 Kg**.

## ¡Llena tu Auto-Equipo!

Campañas eventuales donde los colaboradores acuden a eventos de las empresas del Grupo compartiendo sus autos.

**38 auto-equipos se armaron durante el 2021-2022**

## Programa ¡Contamos Contigo!

A partir del 2022, la Campaña ¡Contamos Contigo!, se convierte en Programa con la finalidad de incluir a todos los colaboradores del Grupo, sin importar su fecha de ingreso, área y sede en la que desempeñan sus actividades. De esta manera, el Grupo garantiza la homogeneidad de la cultura ambiental entre sus colaboradores.

**52 colaboradores participaron en la 1ª. Edición.**

## Recolección de pilas y desechos electrónicos a reciclaje

En 2022 se realizó una campaña de recolección de pilas donde se recolectaron 413 baterías para confinamiento seguro.

También se recolectaron 1,285kg en equipos electrónicos y diversos materiales reciclables.



Grupo de Interés Beneficiado con la Práctica	Impacto Obtenido
Directivos	Disminución de gastos y optimización de recursos / Colaboradores trabajando con los mismos valores.
Colaboradores	Conocimientos de Herramientas y buenos hábitos para el cuidado del medio ambiente y el aprovechamiento de recursos / oportunidad de actividades de integración.
Familiares de Colaboradores	Conocimiento del cuidado ambiental / Disminución de gastos por energía eléctrica.
Proveedores	Compra de equipos e insumos amigables con el medio ambiente para adecuaciones en las instalaciones de la empresa / rentabilidad y reconocimiento de su compañía.
Clientes	Seguridad de los productos almacenados en excelentes condiciones con equipos de tecnología de bajo consumo de energía.
Empresa de Diseño Gráfico	Solicitud de trabajo para la elaboración de boletines y diseño de campañas / Rentabilidad y Reconocimiento de su compañía.
Asociaciones Civiles	Obtención de Donativos en especie y material reutilizable.
Proveedores de materiales ahorradores y amigables con el medio ambiente	Optimización de recursos / Disminución de gastos por consumo de energía.

# Contamos contigo



El principal objetivo de esta campaña consistió en relacionar los **Valores del Grupo con acciones a favor del Medio Ambiente** en las que cada colaborador pudiera detectar un compromiso a tomar. Se plantea la idea de que nuestras acciones con buena disposición se convierten en hábitos para posteriormente derivar en virtudes. Este efecto puede mejorar nuestra cultura organizacional.

A partir del 2022, la **Campaña ¡Contamos Contigo!**, se convierte en Programa con la finalidad de incluir a todos los colaboradores del Grupo, sin importar su fecha de ingreso, área y sede en la que desempeñan sus actividades. De esta manera, el Grupo garantiza la homogeneidad de la cultura ambiental entre sus colaboradores.

52 colaboradores participaron en la 1ª. Edición.



Como testigo del compromiso de cada colaborador, se obsequian termos de vidrio y tazas para eliminar el uso de botellas y bolsas plásticas en oficinas (para agua, café o colaciones).



Ahorro de energía



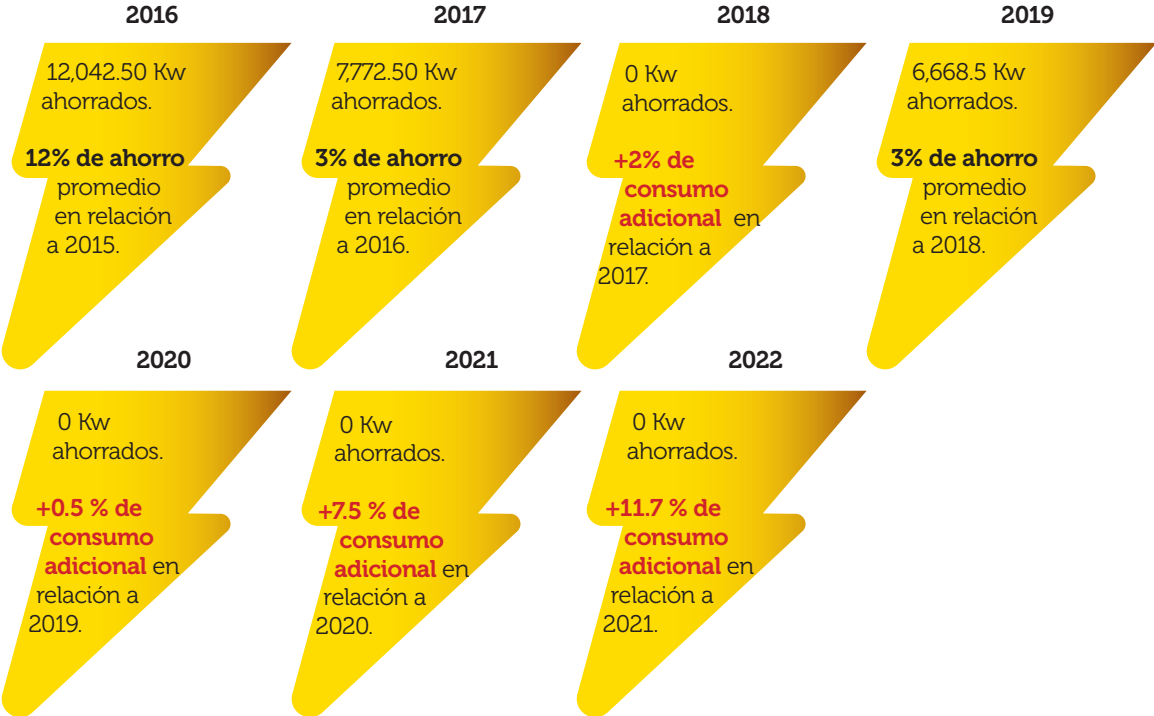
# Mantenemos el compromiso de consumo racional y responsable de energía.

A través de un monitoreo detallado en todas las sucursales de las empresas del Grupo, generamos comparativos entre consumos eléctricos del año/mes anterior con los actuales para así conocer los consumos reales.

La selección y utilización de equipos de bajo consumo eléctrico y la utilización de tecnologías de iluminación LED en todas nuestras instalaciones propician que el impacto en consumo de energía de nuestras operaciones sea el menor posible. Aunque logramos ahorros durante varios años, el incremento de nuestras operaciones durante 2021 y 2022 incrementó nuestro consumo de energía eléctrica en 11%.

Por esta razón, en 2022 iniciamos con la colocación de paneles solares en nuestra sucursal de mayor consumo de energía en Guadalajara, logrando un primer ahorro en el último mes de 2022 del 65%.

Este proyecto se buscará replicar en aquellas sucursales donde sea viable.





Transporte de  
nuestros productos

Dentro de nuestro giro, los insumos para la salud deben ser **transportados siempre a tiempo y en condiciones óptimas**. Es por ello que todos nuestros vehículos de reparto se someten a un estricto calendario de servicios mecánicos y verificaciones vehiculares aplicables.

Lo anterior permite que siempre cuenten con las mejores condiciones de seguridad y eficiencia de combustible.

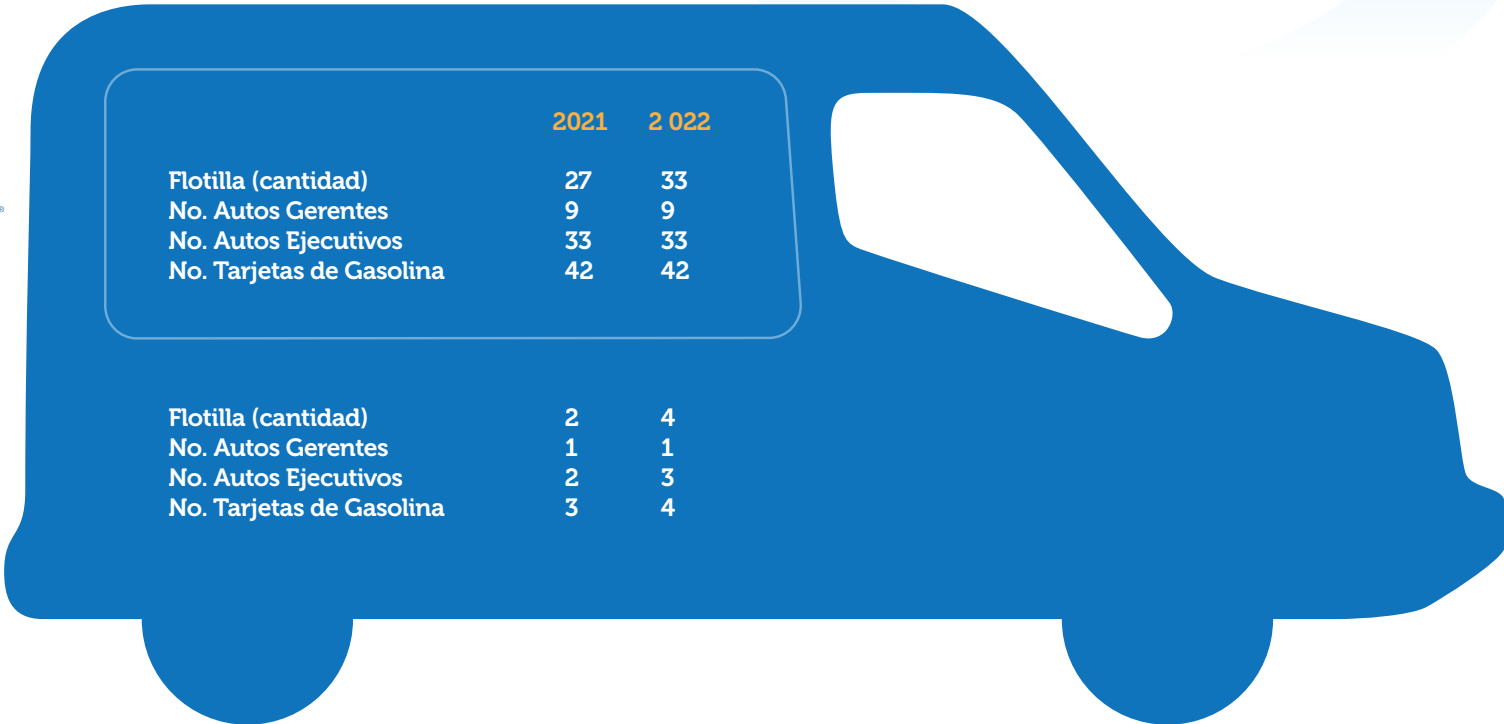
El uso de vehículo de reparto para insumos en salud (medicamentos y dispositivos médicos) se incrementó considerablemente para dar respuesta de forma eficiente a la alta demanda de los mismos, especialmente durante la pandemia por Covid.

## Durante 2022:

- En Vitasanitas, consumimos **277,166.20 L de combustible**, recorriendo más de **2,900,000 km.**
- En Tivasani, consumimos **6,875.50 L de combustible**, recorriendo más de **95,000 km.**
- Mantener la **eficiencia** en el rendimiento km/L es muy importante para minimizar el impacto en nuestras rutas de reparto.



	2021	2 022
Flotilla (cantidad)	27	33
No. Autos Gerentes	9	9
No. Autos Ejecutivos	33	33
No. Tarjetas de Gasolina	42	42



Flotilla (cantidad)	2	4
No. Autos Gerentes	1	1
No. Autos Ejecutivos	2	3
No. Tarjetas de Gasolina	3	4



# Transporte de nuestro personal

Derivado de las medidas de precaución que aprendimos durante los años más difíciles de pandemia Covid, evitamos posibles focos de contagio al apoyar a todos los colaboradores sin auto propio para utilizar servicios de transporte empresarial desde sus casas al trabajo y viceversa.

Muchos de esos viajes fueron unipersonales y derivaron en viajes colectivos de transporte privado en donde fue posible hacerlo según las rutas viables.

La presencia de todos es muy importante en los eventos que organizan las empresas del Grupo.

Es por eso que cuando se realizan fuera de nuestras instalaciones, organizamos las campañas "llena tu autoequipo", donde invitamos a que todos los autos que acudan al evento siempre lleven un mínimo de 4 personas. De esta manera evitamos la circulación innecesaria de vehículos.

**Si nos organizamos, llegamos más rápido, de forma segura y con menor impacto al medio ambiente.**



**Uber**

Durante el 2022 se efectuaron 25,570 viajes de traslado oficina-casa, en apoyo para los colaboradores del Grupo.

**urbvan**  
transit

No. de Colaboradores que hacen uso del Transporte Empresarial:

2021	CDMX	7	GDL	25
2022	CDMX	10	GDL	31



# Vegetación

Conocemos los beneficios de las áreas verdes, y es por eso que siempre que sea viable, la mayoría de nuestras sucursales cuentan con áreas verdes de las cuales estamos orgullosos por conservar, ya que nos generan un **ambiente agradable y positivo** a nuestra comunidad interna y externa.

La conservación de áreas verdes en los centros de trabajo propicia el contacto con la naturaleza, mejorando las rutinas laborales y reduce de estrés en las personas.



## Somos responsables por el cuidado de:

### GUADALAJARA

330 m<sup>2</sup> de área jardinada y arbustos.  
9 árboles.

### CIUDAD DE MÉXICO

1 árbol.

### MONTERREY

55 m<sup>2</sup> de área jardinada y arbustos.  
4\* árboles.

\* En 2022 perdimos un ejemplar por condiciones climáticas extremas y estamos en la búsqueda de su reemplazo.



A través de nuestras campañas de **adopción de plantas y árboles**, hemos donado 65 plantas y más de 100 árboles para los hogares de colaboradores y sus familias.





# Seguridad e higiene



Nuestras brigadas de Seguridad e Higiene se preparan de forma continua para reaccionar ante cualquier eventualidad y así contar con espacios de trabajo seguros para nuestros colaboradores y visitantes, los productos que comercializamos, nuestra comunidad y el medio ambiente.

El área desarrolla procedimientos, capacitaciones y ejercicios de práctica para cada sucursal de las empresas de nuestro Grupo.

En cuanto al medio ambiente, el Área de Seguridad e Higiene supervisa el correcto manejo de productos inflamables, aprovechamiento de agua, manejo de desechos y el cuidado de combustibles para generadores de emergencia.

# SEGURIDAD e HIGIENE

**39 colaboradores voluntarios  
forman parte de las brigadas de  
Seguridad e Higiene.**



**Nuestras brigadas se preparan en:**

**Primeros Auxilios.  
Evacuación y/o repliegue.  
Prevención de Incendios.  
Búsqueda y Rescate.**





# Salud y covid-19

Debido a la pandemia de Covid que inició en 2020, nos preparamos para cambios temporales y permanentes en nuestras formas de trabajo diario.

En las empresas de Grupo nos mantenemos conscientes del importante papel que tenemos en el sector salud del país, por lo cual hemos implementado y mantenemos medidas de protección para la salud de nuestros colaboradores, visitantes y clientes, así como para la seguridad de los productos que comercializamos.

Desde la creación de nuestro Comité CNN en 2020 (Comité de la Nueva Normalidad), implementamos acciones emergentes y permanentes para contar con espacios seguros.

**Grupo Sánitas  
Especialidades mantiene  
su firme compromiso  
con el servicio a sus  
clientes y la salud de  
México.**



El trabajo a distancia (Home Office) fue implementado en 2020 y es una prestación que permanece vigente para muchos puestos de trabajo.

**¡podemos ser eficientes a distancia!**

Al ser empresa de giro esencial, nuestras sucursales laboraron con medidas sanitarias, garantizando el abasto de medicamentos y dispositivos médicos a nuestros clientes.

**¡Nuestra calidad y servicio nunca fue interrumpido!**

Se brindó **servicio de transporte empresarial** a todos los colaboradores sin auto propio, que requerían de acudir a laborar a oficinas, evitando así el uso de transporte masivo donde se incrementaban las posibilidades de contagios.

**¡Durante 2021 y 2022 se realizaron ¡más de 25,000 trayectos!**

La vacuna vs Covid salva vidas. Por ello, apenas fue posible, animamos a todos los colaboradores a aplicársela, otorgando 2 días libres para llevar los posibles malestares que podría ocasionar (el día de la vacuna y el día posterior).

**¡100% de la plantilla cuenta con esquema de vacunación completo!**

Todas nuestras instalaciones (oficinas, almacenes y farmacias) fueron adaptadas en lo posible para contar con espacios siempre ventilados.

Instalamos 11 detectores de CO2 en salas de juntas, creando conciencia de la importancia de espacios saludables.

**¡Respiramos aire con bajo nivel de posibles contagios!**

Entregamos más de 30,000 cubrebocas a todos los colaboradores.

**¡El cubrebocas es una herramienta esencial para prevenir contagios!**

Mantuvimos nuevas tecnologías para prevención.

**Relojes checadores** que detectan temperatura y correcto uso de cubrebocas.

**Sistema de CCTV** capaz de reconocer el uso de cubrebocas en todo el personal.

**¡Mantuvimos vigilancia y corrección continua!**

Las pruebas Covid semanales nos permitieron detectar y prevenir contagios en nuestro entorno.

**¡Realizamos 641 pruebas rápidas!**

La Influenza estacional también es una enfermedad que hay que prevenir, y por eso, nos mantuvimos alertas en combatirla.

**¡Se facilitaron 126 vacunas vs Influenza a colaboradores y 52 vacunas a sus familiares!**

**El Covid es una enfermedad que estará muchos años con nosotros, por lo tanto, muchas de las acciones emergentes, evolucionaron en acciones permanentes.**

**La prevención es nuestra mejor herramienta.**

**Nos cuidamos para cuidar a los demás.**



# Sobre el informe

Su contenido está conformado por la información obtenida de todas las oficinas de cada sede y de las empresas de Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas, Tivasani), con cobertura por los años 2021 y 2022.

La información presentada en este 2° Informe es el resultado del análisis de campañas, programas, y todas las actividades de nuestra operación que son impactadas por nuestra gestión de la responsabilidad social empresarial.

Refrendamos de esta manera nuestro compromiso con todos nuestros grupos de interés.

---

Este informe concluyó su realización en junio de 2023, estando a cargo del mismo el Área de Responsabilidad Social de Grupo Sanitas Especialidades.

**Juan Anselmo Ramírez García**  
**GERENTE PROYECTOS Y RSE**

**Martha Patricia Gutiérrez Pérez**  
**EJECUTIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Agradecemos a todos nuestros compañeros del Grupo, a nuestros directivos, clientes, socios comerciales, proveedores y a todos aquellos que depositan su confianza en nosotros, para que Nuestro Grupo pueda continuar aportando salud, fuentes de empleo y bienestar en nuestra sociedad.

**¿Tienes alguna duda sobre este 2° Informe?**

Comunícate con nosotros. Con gusto te apoyaremos.

800-465-6789  
escribenos@vitasanitas.com.mx

Versión web en:  
[www.vitasanitas.com.mx](http://www.vitasanitas.com.mx)  
[www.tivasani.com.mx](http://www.tivasani.com.mx)

Edición: [collinscom.com](http://collinscom.com)



# Informe de compromiso social

Edición 2021-2022